

Muhamad Yusup Abdullah

08161666202 | yusupmabd@gmail.com | Jatinegara, Kab. Tegal



Memiliki pengalaman lebih dari 2 tahun di bidang operasional e-commerce sebagai Admin Marketplace dan Customer Service. Terbiasa mengelola produk di marketplace, membalas pesan pelanggan, serta memproses pesanan hingga pengiriman. Saat ini bekerja sebagai Staff Toko dan Gudang yang menangani pesanan pelanggan dan persiapan pengiriman barang.

Pengalaman Kerja:

1. Staff Umum Toko dan Gudang

CV. Megah Karunia Abadi (*Desember 2023 - Sekarang*)

- Memproses pesanan pelanggan di toko.
- Menyiapkan dan mengecek barang di gudang sebelum pengiriman.
- Membantu pelanggan dalam pemilihan produk.
- Melakukan upselling dan cross-selling kepada pelanggan.
- Menerima dan mencatat saran serta umpan balik pelanggan.

2. Customer Service

Usaha afiliasi rekan (*Juni 2021 - Juni 2022*)

- Membalas pesan pelanggan melalui WhatsApp.
- Menjawab pertanyaan terkait produk dan proses pembelian.
- Memberikan rekomendasi produk kepada pelanggan.
- Menangani saran dan keluhan pelanggan.

3. Admin Marketplace

Usaha afiliasi rekan (*September 2019 – Juni 2021*)

- Mengelola produk dan stok di platform e-commerce.
- Memperbarui informasi produk seperti deskripsi dan ketersediaan barang.
- Menjawab pertanyaan calon pelanggan di marketplace.
- Membalas pesan pelanggan di platform e-commerce.
- Memproses pesanan pelanggan.
- Memastikan produk yang dikirim sesuai dengan pesanan.

Pendidikan:

- 2009 - 2012 : SMP Negeri 1 Jatinegara
- 2003 - 2009 : SD Negeri 1 Lebakwangi

Keahlian:

- Pelayanan Pelanggan
- Komunikasi
- Komputer dan Aplikasi (Ms. Office, Google Spreadsheet dan Google Docs)
- Familiar dengan platform e-commerce (shopee, tokopedia dan tiktokshop)
- Kemampuan bahasa: Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris